

Resumen de la reunión Unidad Temática Planificación Estratégica.

Ciudades participantes: Contagem, Canoas de Brasil-; Montevideo, Canelones de Uruguay y Morón de Argentina:

Total de Asistentes: 12.

Hicimos una pequeña presentación de las ciudades y de la situación de los planes estratégicos de cada una.

La reunión empezó una hora y media más tarde lo que no permitió que se lleve a cabo la videoconferencia como estaba prevista, sin embargo se pudieron desarrollar algunos ejes centrales del tema:

El especialista invitado Lic. Oriol Estela, presento algunas **sugerencias:**

Sobre la utilización de las Tics:

- Como herramienta de posicionamiento estratégico, para la atracción de residentes, turistas e inversiones (city marketing en la red, incluyendo los medios 2.0.).
- Como herramienta para mejorar la competitividad de la ciudad, de las empresas que se ubican en ella y para la generación de nuevos sectores económicos.
- Como herramienta para la mejora de la gestión del gobierno.

Sobre la relación del uso de las Tics en la gestión del gobierno:

Las Tics son instrumentos que pueden ser utilizados en cualquier modelo de gobierno: el modelo burocrático (control del cumplimiento de las normas), el modelo gerencial (control de los procesos) y/o el modelo de gobernanza (gestión participativa).

La utilización de las mismas como instrumentos y no como fines; requiere de una selección de prioridades de inversión que cada ciudad y/o gobierno debe hacer en función de sus características, su contexto y sus necesidades, puesto que puede producirse un “efecto desplazamiento” de otro tipo de inversiones que posiblemente, aún teniendo un carácter más básico, pueden resultar más importantes para la mejora de la competitividad general de la ciudad.

Sobre la Relación de las Tics con la comunidad/ ciudadanía:

Haciendo mención a los retos de hacer frente a la triple brecha digital:

- 1) Acceso: disponibilidad de conexión y equipos adecuados.
- 2) Uso: disponibilidad de conocimientos para la utilización de las Tics.
- 3) Participación: interés y capacidad para incorporar contenidos a la red.

Estos disparadores fueron la base para empezar a discutir al interior de la reunión sobre la importancia de las Tics en los planes estratégicos y sobre cuales son las ventajas y desventajas de su utilización. Como así también las posibilidades reales de uso.

Las **principales conclusiones** del intercambio fueron:

- Las tics como un instrumento valido siempre que formen parte de una estrategia previamente definida, que atienda la diversidad y complejidad de la realidad de cada una de las ciudades en materia de modos de comunicación e información ya establecidos.
- Prestar especial atención a cada realidad con sus características específicas para brindar opciones de superación de la triple brecha digital.
- La incorporación de las Tics en la agenda de trabajo implica un nuevo estilo de comunicación multilateral (Estado- ciudad; ciudadanos entre si), lo que requiere tener una estructura para gestionar y sostener este proceso.
- Se planteo la necesidad de consolidar una base de datos adecuada (Registro único) para poder brindar la información que requiere este tipo de procesos. En este punto se planteo como un obstáculo el acceso a la información completa tanto en relación a los ciudadanos (por falta de confianza, por que no hay cultura de brindar información personal, etc.) como a la escasa coordinación interna entre distintas actores implicados.
- Se hizo referencia a los sistemas SIG (sistemas de información geográfica) y al uso de las tecnologías para el control territorial del uso del suelo. La delegación de la ciudad de Canelones, hizo mención de dos experiencias destacadas en el marco de este tema que contaron con una amplia participación ciudadana.
- Se expuso la necesidad de generar un espacio dentro de las agendas de los planes estratégicos a las demandas provenientes de sectores relacionados a la innovación.
- Se planteo la necesidad de coordinar la participación entre los distintos niveles de gobierno.
- Se expreso la necesidad de fortalecer y consolidar los procesos de presupuestos participativos como herramientas indispensables de participación ciudadana. En general la evolución de estos procesos comienza por proyectos de infraestructura básica, para pasar a una segunda etapa de proyectos de mayor complejidad, por ejemplo en Porto Alegre están organizados por temáticas específicas. En este sentido se manifestó que es a través de los proyectos estratégicos concretos, la manera de dar a conocer los Planes Estratégicos.

- En materia de transparentar los servicios y brindar información a los ciudadanos, se planteó que la información no debe limitarse a mencionar la existencia del servicio, sino ampliarse y brindar detalles sobre el procedimiento para acceder a los mismos.

Acciones planteadas para construir y fortalecer la comunicación entre ciudades de la Unidad Temática:

- Ø Crear un grupo de trabajo digital, a través del canal de Gmail, ya que no todos los municipios tienen acceso al Facebook.
- Ø Gestionar la creación de un espacio tipo Blog /Foro dentro de la Web de Mercociudades.
- Ø Generar políticas llamativas para acceder a información de la ciudadanía con miras de generar una cultura de responsabilidad ciudadana.

Montevideo, 30 de Noviembre de 2011.